



Zagreb, 11. prosinca 2013.

HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
HR-10 110 ZAGREB

PREDMET: Javna rasprava - Određivanje naknada unutar Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa

VIPnet d.o.o. (dalje u tekstu: Vipnet) kao operator javnih komunikacijskih mreža i usluga ovim putem dostavlja komentare i prijedloge izmjena prijedloga odluke za određivanje naknada unutar Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje u tekstu: Prijedlog odluke).

U prvome redu Vipnet ističe da u potpunosti podržavamo inicijativu HAKOM-a u cilju izmjena standardne ponude HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, kroz primjenu novih i revidiranih modela naplate, te uvođenje dodatnih razina sporazuma o otklanjanju smetnji.

Unutar toga, Vipnet podržava i prijedloge HAKOM-a vezano za iznose pojedinih naknada u novom modelu naplate, te iste nalazimo opravdanima, posebice s obzirom da su iste rezultat troškovnog modela.

Također, Vipnet u potpunosti podržava i prijedlog HAKOM-a vezan za davanje prava operatorima korisnicima, i stavljanje obveze HT-u na ugovaranje boljih – kraćih vremena otklona kvara/smetnji za svaki pojedinačni pristup, u svrhu jačanja zaštite krajnjih korisnika operatora korisnika, ali i u svrhu osiguranja ravnopravne tržišne utakmice, s obzirom da je HAKOM u obrazloženju Prijedloga odluke naveo da i HT osigurava bolje uvjete otklona kvara vlastitim krajnjim korisnicima.

Vipnet smatra da će kombinacijom promjene modela naplate, promjena procedura ugovaranja veleprodajnih usluga i konačno dopunom i revizijom kanala komunikacije za razmjenu zahtjeva i podataka (B2B) konačno biti uspostavljeni svi preduvjeti za uspješan nastup ostalih operatora javnih nepokretnih komunikacijskih mreža na tržištu koje se temelji na veleprodajnim uslugama dominantnog operatora (HT).

Kao dopunu, u smislu tehničkog pojašnjenja, Vipnet predlaže da se u prijedlog odluke ugradi pojašnjenje o metodologiji mjerenja komponente za određivanje iznosa Mbit/s, vezano za iskorištenost prijenosnih kapaciteta, kako bi se između svih zainteresiranih strana postiglo jasno razumijevanje o načinu mjerenja tog parametra.

1. Predlažemo da se u prijedlog Odluke doda članak 1.a, koji glasi kako slijedi:

„U svrhu izračuna naknade za korištenje kapaciteta (mjereno na točki preuzimanja prometa), korišteni kapacitet u obračunskom razdoblju (kalendarski mjesec) mjeri se i obračunava kako slijedi:

- Za vrijeme pružanja usluge tijekom obračunskog razdoblja mjeri se prosječno korišteni kapacitet u pet (5) minutnim intervalima, zasebno za odlazni i dolazni promet, te zbraja za sve korištene linkove ukoliko je isporuka prometa na više fizičkih linkova, uključujući redundantne linkove.
- Na kraju svakog mjeseca odbacuje se 5% najvećih zbirno izmjerenih prosječnih vrijednosti (uzoraka) svih linkova mjerenih iz jednog sumarnog prikaza, nakon čega se najveća prosječna vrijednost (uzorak), zaokruženo na cijeli broj, izražena u Mbit/s, uzima kao stvarno korišteni kapacitet u obračunskom razdoblju.
- Naknada se plaća samo za jedan smjer prometa i to onaj čiji je iznos prosječne vrijednosti (uzorka) nakon primjene postupka iz prethodnih točaka ovoga stavka, veći.
- U slučaju osporavanja računa, standardno se primjenjuju odredbe mjerodavnog ugovora između HT-a i operatora korisnika, uz toleranciju iznosa od 2%.”

Zaključno, napominjemo da je primaran cilj Vipneta, a vjerujemo da je to i zajednički cilj svih operatora i HAKOM-a, što je više moguće jednostavnija i precizno definirana metodologija mjerenja, kako bi se izbjegli nepotrebni naponi oko popratnih procedura, te usmjerili ka što bržoj realizaciji usluga prema krajnjim korisnicima.

Srdačan pozdrav,

VIPnet d.o.o.